

RECLAMOS

Periodo	Cantidad de Reclamos, respondidos	Cantidad de Reclamos ingresados	Eficiencia de Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Reclamos	Tiempo en los cuales se resolvió el Reclamo	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos	Indicador del nivel de Reclamos
jul-2023	1092	1044	1,05	45	0,96	1092	100%	15321	14,03	0,03
ago-2023	981	945	1,04	34	0,97	981	100%	13831	14,10	0,03
sep-2023	932	909	1,03	32	0,97	932	100%	12648	13,57	0,03
oct-2023	903	918	0,98	32	0,96	903	100%	12016	13,31	0,03
nov-2023	893	899	0,99	32	0,96	893	100%	11745	13,15	0,03
dic-2023	891	885	1,01	30	0,97	891	100%	11493	12,90	0,03
ene-2024	886	894	0,99	31	0,97	886	100%	11318	12,77	0,03
feb-2024	859	869	0,99	28	0,97	859	100%	11404	13,28	0,03
mar-2024	851	834	1,02	22	0,97	851	100%	11346	13,33	0,03
abr-2024	847	842	1,01	22	0,97	847	100%	11185	13,21	0,03
may-2024	863	872	0,99	21	0,98	863	100%	11119	12,88	0,03
jun-2024	875	894	0,98	21	0,98	875	100%	11186	12,78	0,03

Información actualizada al mes de junio 2024