

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
10/2023	12.007	7.083	4.672	0	2%	0:00:21	0:02:56
11/2023	6.785	3.545	3.186	0	1%	0:00:13	0:02:55
12/2023	7.536	4.229	3.241	0	1%	0:00:13	0:02:48
01/2024	8.260	4.408	3.811	0	0%	0:00:14	0:02:52
02/2024	8.641	4.884	3.695	0	0,7%	0:00:14	0:04:12
03/2024	7.836	4.306	3.471	0	0,8%	0:00:12	0:02:38
04/2024	11.117	6.168	4.869	0	0,7%	0:00:11	0:02:41
05/2024	7.389	3.894	3.456	0	0,5%	0:00:11	0:02:39
06/2024	7.884	4.541	3.255	0	1,1%	0:00:14	0:02:38
07/2024	8.678	4.598	3.923	0	1,8%	0:00:19	0:02:53
08/2024	25.129	15.560	9.113	0	1,8%	0:00:16	0:02:50
09/2024	5.828	2.973	2.817	0	0,7%	0:00:10	0:02:55