

RECLAMOS

Periodo	Cantidad de Reclamos, respondidos	Cantidad de Reclamos ingresados	Eficiencia de Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Reclamos	Tiempo en los cuales se resolvió el Reclamo	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos	Indicador del nivel de Reclamos
ene-2024	886	894	0,99	31	0,97	886	100%	11318	12,77	0,03
feb-2024	859	869	0,99	28	0,97	859	100%	11404	13,28	0,03
mar-2024	851	834	1,02	22	0,97	851	100%	11346	13,33	0,03
abr-2024	847	842	1,01	22	0,97	847	100%	11185	13,21	0,03
may-2024	863	872	0,99	21	0,98	863	100%	11119	12,88	0,03
jun-2024	875	894	0,98	21	0,98	875	100%	11186	12,78	0,03
jul-2024	940	956	0,98	22	0,98	940	100%	11786	12,54	0,03
ago-2024	1154	1179	0,98	21	0,98	1154	100%	14611	12,66	0,03
sep-2024	1212	1228	0,99	19	0,98	1212	100%	15474	12,77	0,04
oct-2024	1241	1233	1,01	14	0,99	1241	100%	15998	12,89	0,04
nov-2024	1250	1242	1,01	15	0,99	1250	100%	15564	12,45	0,04
dic-2024	1274	1284	0,99	16	0,99	1274	100%	15078	11,84	0,04

Información actualizada al mes de diciembre 2024