

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
04/2024	11.117	6.168	4.869	0	0,7%	0:00:11	0:02:41
05/2024	7.389	3.894	3.456	0	0,5%	0:00:11	0:02:39
06/2024	7.884	4.541	3.255	0	1,1%	0:00:14	0:02:38
07/2024	8.678	4.598	3.923	0	1,8%	0:00:19	0:02:53
08/2024	25.129	15.560	9.113	0	1,8%	0:00:16	0:02:50
09/2024	5.828	2.973	2.817	0	0,7%	0:00:10	0:02:55
10/2024	6.482	3.152	3.266	0	1,0%	0:00:13	0:03:00
11/2024	6.618	3.443	3.067	0	1,7%	0:00:20	0:02:55
12/2024	7.205	3.860	3.308	0	0,5%	0:00:11	0:02:55
01/2025	8.415	4.325	4.003	0	1,0%	0:00:15	0:03:04
02/2025	8.107	4.372	3.658	0	1,0%	0:00:20	0:02:45
03/2025	10.419	5.858	4.496	0	0,6%	0:00:15	0:02:44