

RECLAMOS

Periodo	Cantidad de Reclamos, respondidos	Cantidad de Reclamos ingresados	Eficiencia de Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Reclamos	Tiempo en los cuales se resolvió el Reclamo	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos	Indicador del nivel de Reclamos
abr-2024	847	842	1,01	22	0,97	847	100%	11185	13,21	0,03
may-2024	863	872	0,99	21	0,98	863	100%	11119	12,88	0,03
jun-2024	875	894	0,98	21	0,98	875	100%	11186	12,78	0,03
jul-2024	940	956	0,98	22	0,98	940	100%	11786	12,54	0,03
ago-2024	1154	1179	0,98	21	0,98	1154	100%	14611	12,66	0,03
sep-2024	1212	1228	0,99	19	0,98	1212	100%	15474	12,77	0,04
oct-2024	1241	1233	1,01	14	0,99	1241	100%	15998	12,89	0,04
nov-2024	1250	1242	1,01	15	0,99	1250	100%	15564	12,45	0,04
dic-2024	1274	1284	0,99	16	0,99	1274	100%	15078	11,84	0,04
ene-2025	1332	1323	1,01	11	0,99	1332	100%	15305	11,49	0,04
feb-2025	1386	1401	0,99	14	0,99	1386	100%	14589	10,53	0,04
mar-2025	1492	1514	0,99	19	0,99	1492	100%	14869	9,97	0,04

Información actualizada al mes de marzo 2025